

## Förändring i ekonomiarbete

Kära kund,

Vi vill med detta brev upplysa dig om en förändring i vårt ekonomiarbete på Skruf Snus AB.

Från och med **måndag 21 september 2020** kommer vår partner IBM Shared Service Center att ta över ansvaret för uppgifter såsom fakturahantering, krediteringar samt utbetalningar.

För dig som kund innebär detta att ingen större förändring med undantaget att du framöver kommer ta emot **fakturor och kreditnotor via epost** samt att eventuella frågor gällande dessa ska ställas direkt till IBM Shared Service Center.

Du kan nå IBM Shared Service Center alla arbetsdagar under kontorstid på:



+46 8 789 23 55



[ITG\\_SE\\_AR@se.imptob.com](mailto:ITG_SE_AR@se.imptob.com)

Frågor gällande produkter, order och leveranser fortsätter hanteras av vår nuvarande kundtjänst.

Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete!

Med vänliga hälsningar,

Karolin Johansson  
Market Manager